

Lage Zwaluwe, juli 2018

Geachte heer, mevrouw,

Dit is het aanvraagformulier voor het stallen van uw schip in de winterstalling en/of helling- of transportwerkzaamheden voor seizoen 2018-2019. Stond u reeds vorig jaar in onze loods en wilt u daar weer stallen, reageert u dan vóór 1 augustus a.s., zodat wij na deze datum voor andere schepen kunnen gaan reserveren.

Ten aanzien van de wederzijdse verplichtingen, de aansprakelijkheid en het risico conformeren partijen zich over en weer - voor zover in de voorwaarden daarvoor geen afwijkende bepaling is opgenomen - aan de wettelijke bepalingen van Boek 7 titel 4 Burgelijk Wetboek, welke bepalingen betrekking hebben op de huurovereenkomst. Dit geldt ongeacht de kwalificatie van de overeenkomst. De vaartuigen zijn/worden niet door de ondernemer verzekerd. De consument dient zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering. Het door de consument niet afdoende verzekeren van het vaartuig tegen casco-/vervolgschade komt voor risico van de consument. Met het indienen en ondertekenen van deze overeenkomst verklaart consument dat onderstaand vaartuig is verzekerd.

Tijdens winterstalling gasflessen verwijderen en accu's loskoppelen. Lassen en slijpen zijn streng verboden. Indien bij brand gasflessen en/of slijp- en lasapparatuur aanwezig zijn, verwerpt onze verzekeringsmaatschappij iedere aansprakelijkheid. Indien het onderwaterschip met een gladde substantie is behandeld dit vermelden. Bij schuren en schilderen dienen maatregelen te worden getroffen om verspreiding van schuurstof, schilfers, verdunningen e.d. tegen te gaan. Schuren uitsluitend met stofafzuiging en met afdekzeil onder de boot. In verband met de Arbo-wetgeving verzoeken wij u uitsluitend nog goedgekeurd en gecertificeerd gereedschap en klimmateriaal te gebruiken en onder en rond uw schip geen materiaal zoals verlengsnoeren en verblikken achter te laten. Ingrijpende werkzaamheden die voor overlast kunnen zorgen (stof/geluid) vooraf aangeven. Het verwerken van verproducten zonder toelatingsnummer is door de overheid niet toegestaan. Eventuele boetes worden op u verhaald. In onze loodsen en op onze terreinen is elektriciteit en water aanwezig. Indien er een vaste aansluiting voor elektra wordt gewenst plaatsen wij een meter tegen een tarief van € 0,25 per kwh incl. btw. Beginstanden zijn te bevragen in de winkel. Tussen 22.00 en 9.00 wordt de elektra uitgeschakeld i.v.m. brandgevaar.

Zodra uw schip uit het water is, spuiten wij deze aan de onderzijde af met een hogedrukreiniger van ca. 180 atmosfeer. Als het schoonspuiten door overmatige aangroei van pokken, mosselen en algen meer arbeid vergt dan normaal berekenen wij dit aan u. Uit en in het water volgens onderstaand schema. Indien wordt afgeweken van het schema s.v.p. in overleg. Moeten wij hiervoor boten verplaatsen, dan zijn wij genoodzaakt dit in rekening te brengen volgens onderstaand tarief.

Tarieven 2018/2019 inclusief 21% BTW		Stalling niet overdekt		€ 12,00 per m <sup>2</sup>	
Hellingwerk/verplaatsen kielboten per handeling	€ 12,00 per m <sup>1</sup>	Stalling overdekt Onderstraat,			
Hellingwerk/verplaatsen boten zonder kiel per handeling	€ 10,00 per m <sup>1</sup>	Kwistgeldweg en Amerweg	€ 22,00 per m <sup>2</sup>		
Schoonspuiten onderwaterschip	€ 6,00 per m <sup>1</sup>	Stalling overdekt Biesboschweg	€ 34,00 per m <sup>2</sup>		

  

UW VOORKEUR AANKRUISEN			UIT HET WATER		IN HET WATER		UIT HET WATER		IN HET WATER	
<input type="checkbox"/> Biesboschweg	<input type="checkbox"/> overdekt	<input type="checkbox"/> niet overdekt	<input type="checkbox"/> voor week 42	na week 17	<input type="checkbox"/> week 44	week 15	<input type="checkbox"/> week 44	week 15	<input type="checkbox"/> week 45	week 14
<input type="checkbox"/> Kwistgeldweg	<input type="checkbox"/> overdekt	<input type="checkbox"/> niet overdekt	<input type="checkbox"/> week 42	week 17	<input type="checkbox"/> week 45	week 14	<input type="checkbox"/> na week 45	voor week 14		
<input type="checkbox"/> Onderstraat	<input type="checkbox"/> overdekt	<input type="checkbox"/> niet overdekt	<input type="checkbox"/> week 43	week 16						
<input type="checkbox"/> Amerweg	<input type="checkbox"/> overdekt	<input type="checkbox"/> niet overdekt								

Na 1 mei berekenen wij de op dat moment voor de stalling gebruikelijke zomertarieven, gerekend vanaf 1 april.

Het is tussen 1 mei en 1 oktober ook mogelijk om uw schip te stallen tegen onderstaande tarieven. Prijzen zijn exclusief hellingwerk en schoonspuiten.

Overdekt € 1,00 per lengtemeter per dag. Minimaal € 14,00

Niet overdekt € 0,85 per lengtemeter per dag. Minimaal € 10,00

Ondergetekende ..... Bootnaam .....

Adres ..... Lengte ..... Breedte ..... Diepgang ..... Kiel JA / NEE

Postcode ..... Woonplaats ..... Reserveren extra ruimte overdekte stalling. JA / NEE ..... cm.

Telefoon ..... Merk en type ..... Gewicht ..... kg.

Mobiel ..... Verzekerd bij .....

E-mail ..... All risk / W.A. polisnr. ....

Geeft hiermee opdracht aan Watersport Service Crezée v.o.f. en/of Jachthaven Crezée B.V. bovengenoemd schip te hellen, transporteren en stallen.

Gaat akkoord met gebruik maken van persoonsgegevens voor het zenden van nieuwsbrieven e.d.  Ja  Nee

Plaats en datum:

Handtekening

## HISWA ALGEMENE VOORWAARDEN HUUR EN VERHUUR LIG- EN/OF BERGPLAATSEN

voor vaartuigen en aanverwante artikelen

Deze Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur van Lig- en/of Bergplaatsen van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemingen in de Bedrijfstak Waterrecreatie) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank te Amsterdam op 1 april 2011 onder nummer 39/2011.

HISWA Vereniging zal tegen misbruik optreden om de gewenste exclusiviteit ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. Leden worden dan ook verzocht het HISWA-kantoor te informeren wanneer misbruik wordt geconstateerd. Ter versterking is copyright gevestigd op de diverse teksten.

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

De in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die als lid van HISWA Vereniging een overeenkomst sluit betreffende het tegen betaling ter beschikking stellen van een lig- en/of bergplaats voor een vaartuig en/of deel van een vaartuig.
- b. Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot het gebruik van een lig- en/of bergplaats voor een vaartuig en/of deel van een vaartuig.
- c. Vaartuig: een voorwerp dat is ingericht om op het water te verblijven en te bewegen bestemd voor sportbeoefening of vrijetijdjsbesteding, inclusief de daarvan deelluitmakende uitrustingsstukken en inventaris, alsmede een casco of een vaartuig in aanbouw.
- d. Lig- en/of bergplaats: een door de ondernemer aan de consument of de passant ter beschikking gestelde ruimte op de wal of in het water ten behoeve van de plaatsing van een vaartuig en/of een deel van een vaartuig.
- e. Passant: een derde die met de ondernemer een huurovereenkomst met betrekking tot een ligplaats aangaat waarbij de huurprijs per dag in rekening wordt gebracht en op wie de artikelen 4, 5 lid 1, en de artikelen 6 en 7 van deze voorwaarden niet van toepassing zijn.
- f. Huurovereenkomst: de overeenkomst waarbij de ondernemer zich verbindt om de consument of de passant tegen betaling een lig- en/of bergplaats in gebruik te geven.
- g. Elektronisch: per e-mail of website.
- h. Bezoeker: een derde, geen contractant, die het haverterrein bezoekt dan wel bij een contractant van de ondernemer op bezoek is.
- i. Jaarhuur: de huurperiode van 1 april van een bepaald jaar tot 1 april van het daarop volgende jaar (tenzij anders overeengekomen).
- j. Zomerseizoen: de periode van 1 april tot 1 oktober in een bepaald jaar.
- k. Winterseizoen: de periode van 1 oktober van een bepaald jaar tot 1 april van het daarop volgende jaar.
- l. Winterberging: de al dan niet overdekte berging op de wal gedurende de winterperiode van tenminste 15 november van een bepaald jaar tot 15 maart van het daarop volgende jaar; de winterberging omvat tevens het hellingen, het in de winterberging plaatsen alsmede het te water laten van het vaartuig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- m. Haverterrein: de haven en de bijbehorende (parkeer)terreinen en gebouwen.
- n. Havenreglement: regels van huishouding, gedrag en orde.
- o. Geschillencommissie: de Geschillencommissie Waterrecreatie te Den Haag.

### ARTIKEL 2 - DE TOEPASSELJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van huur en verhuur van lig- en/of bergplaatsen voor vaartuigen en aanverwante artikelen.
2. In de overeenkomst van huur en verhuur is tevens begrepen de ruimte die nodig is om maximaal één bij het vaartuig behorende bijboot of zeilplank te stellen, mits daardoor niet meer ruimte wordt ingenomen dan door de ondernemer aan de desbetreffende consument wordt verhuurd.
3. Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten, die het gevolg van deze vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

### ARTIKEL 3 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. In geval van een elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging na aan de consument.
2. De overeenkomsten worden bij voorkeur schriftelijk danwel elektronisch vastgelegd.
3. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de consument te worden verstrekt.

### ARTIKEL 4 - DE VERSCHULDIGDHEID VAN DE HUURSOOM

1. Bij het sluiten van de overeenkomst kan de ondernemer met de consument een vooruitbetaling overeenkomen van:
  - ten hoogste 50 procent van de huursom bij een boeking binnen 3 maanden vóór aanvang van de huurperiode;
  - ten hoogste 25 procent van de huursom bij een boeking langer dan 3 maanden vóór aanvangsdatum van de huurperiode.
2. De consument blijft de totale huursom verschuldigd ook al maakt hij tijdelijk geen gebruik van het gehuurde.
3. Wanneer een vaartuig na de periode van de winterberging niet te water behoeft te worden gelaten, is een tussen partijen nader overeen te komen huursom verschuldigd voor de ingenomen ruimte. Dit geldt onverminderd de vergoe-ding van noodzakelijk te maken verplaatsingskosten.

### ARTIKEL 5 - BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betaling van de huursom moet binnen tien werkdagen na ontvangst van de factuur, doch uiterlijk op de aanvangs-datum van de overeengekomen huurperiode, op het kantoor van de ondernemer of door overmaking naar een door de ondernemer aan te wijzen bankrekening geschieden.
2. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald en de consument zich niet op overmacht kan beroepen, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag.
3. Indien de consument na verzending van de betalingsherinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de ondernemer bovendien gerechtigd het in lid 2 genoemde bedrag met de incassokosten te verhogen.

Buitengerechtigde kosten zijn alle kosten die door de ondernemer in rekening moeten worden gebracht voor advocaten, deurwaarders en ieder ander van wie hij zich bedient voor de vervolgering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op:

  - 15% over de eerste € 2.500,- van het verschuldigde bedrag;
  - 10% over de volgende € 2.500,- van het verschuldigde bedrag;
  - 5% over de daarop volgende € 5.000,- van het verschuldigde bedrag;
  - 1% over de daarop volgende € 15.000,- van het verschuldigde bedrag.
4. Klachten over facturen dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd na ontvangst van de desbetreffende factuur, bij de ondernemer te worden ingediend.

### ARTIKEL 6 - ANNULERING

1. Indien de éérste huurovereenkomst meer dan drie maanden vóór aanvang van de huurperiode tot stand is gekomen, kan de consument de overeenkomst annuleren tot drie maanden vóór aanvang van de huurperiode. In dat geval is de consument 25% van de overeengekomen huursom verschuldigd.
2. In geval van annuleren binnen een periode van drie maanden tot twee weken vóór aanvang van de huurperiode is de consument 50% van de overeengekomen huursom verschuldigd.
3. In geval van annuleren binnen twee weken vóór aanvang van de huurperiode is de consument de volledige overeengekomen huursom verschuldigd.
4. De in de voorgaande leden bedoelde annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

### ARTIKEL 7 - DUUR EN VERLENGING VAN DE HUUR

1. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar en wel van 1 april van een bepaald jaar tot 1 april van het daarop volgende jaar, tenzij anders door partijen wordt overeengekomen.
2. De huurovereenkomst die voor één jaar dan wel voor het zomer- of winterseizoen geldt, wordt gacht stilziggend onder dezelfde voorwaarden - behoudens het in lid 3 gestelde - en voor dezelfde periode te zijn verlengd, tenzij uiterlijk drie maanden vóór het begin van de nieuwe huurperiode de overeenkomst schriftelijk of per e-mail door één van beide partijen is opgezegd.
3. De ondernemer kan uiterlijk drie maanden vóór het begin van de nieuwe huurperiode de huursom wijzigen. In dat geval heeft de consument het recht om binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het bericht alsnog de huurovereenkomst op te zeggen. Dit laatste geldt niet indien de huursom wordt gewijzigd naar aanleiding van een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer als gevolg van een wijziging van belastingen, heffingen en dergelijke die mede de consument betreffen.

### ARTIKEL 8 - RETENTIERECHT EN HET RECHT VAN VERKOOP

1. De ondernemer is gerechtigd het vaartuig van de in verzuim zijnde consument onder zich te houden, totdat deze het totaal verschuldigde bedrag heeft voldaan. Hiertoe worden ook gerekend de kosten die voortvloeien uit dit retentierecht.
2. Het retentierecht van de ondernemer vervalt, indien sprake is van een geschil als bedoeld in artikel 15, de consument dit geschil aanhangig heeft gemaakt bij de in dat artikel genoemde Geschillencommissie en voorts de consument aan de ondernemer heeft bevestigd dat hij het verschuldigde bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort.
3. Indien de consument na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen en de waarde van het vaartuig en alle daarvoor bestemde materialen en toebehoren niet meer bedraagt dan € 10.000,- heeft de ondernemer, zonder gerechtelijke tussenkomst, het recht van verkoop en levering mits:
  - de ondernemer de consument bij aangetekend schrijven tot betaling heeft aangemaand en de consument zes maanden na datum van dit aangetekende schrijven het verschuldigde bedrag nog niet heeft voldaan of de vordering schriftelijk en gemotiveerd heeft betwist, en
  - de ondernemer na het verstrijken van voornoemde periode van zes maanden de consument bij deurwaardersexploit wederom heeft aangemaand het verschuldigde bedrag binnen vijftien werkdagen te voldoen en betaling wederom uitblijft.

4. Het recht van verkoop vervalt indien de consument zich tot de in artikel 15 genoemde Geschillencommissie heeft gewend en het door hem verschuldigde bedrag bij deze commissie in depot heeft gestort.
5. Op de ondernemer rust de verplichting om het eventuele verschil tussen de verkoopopbrengst en het door de consument verschuldigde bedrag, indien mogelijk, aan de consument te voldoen.
6. De consument is in voorkomende gevallen verplicht om, indien het vaartuig op zijn naam te boek is gesteld, medewerking te verlenen aan doorhaling van deze teboekstelling.

### ARTIKEL 9 - BIJZONDERE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument moet het havenreglement en de aanwijzingen wat betreft de huurovereenkomst of van namens de ondernemer nakomen.
2. De consument is verplicht zijn vaartuig in een goede staat van onderhoud te houden.
3. In het geval van mogelijke verschillen in de tekst tussen deze voorwaarden en het havenreglement prevaleren deze algemene voorwaarden.
4. Op het haverterrein mogen werkzaamheden die niet het dagelijks onderhoud betreffen alleen met toestemming van de ondernemer door de consument worden verricht. De ondernemer moet, na kennisgeving, toelaten dat derden werkzaamheden ter plaatse verrichten voor zover het garantiwerkzaamheden van of namens de leverancier betreft. Voor alle andere werkzaamheden van derden is toestemming nodig van de ondernemer.
5. Onderhuur of bruikleen van het gehuurde is niet toegestaan.
6. Het is de consument verboden het in de haven afgevoerde vaartuig of de ligplaats tot een voorwerp van commerciële activiteit te maken. Onder dit laatste wordt mede verstaan het aanbrengen van daartoe strekkende borden, mededelingen, aanduidingen enz. in de haven en/of op het vaartuig en het in de haven te koop aanbieden van het vaartuig.
7. De consument is verplicht zijn vaartuig en toebehoren tegen wettelijke aansprakelijkheid te verzekeren gedurende de tijd dat hij gebruik maakt van de lig- en/of bergplaats. De ondernemer heeft het recht van inzage in de desbetreffende polis van de huurder.
8. De consument wordt geadviseerd zijn vaartuig en toebehoren ook tegen cascoschade te verzekeren.

### ARTIKEL 10 - BIJZONDERE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer is verplicht behoorlijk toezicht te houden om de goede gang van zaken op het haverterrein en op de vaartuigen te handhaven.
2. Indien gevaar voor schade dreigt of de veiligheid in gevaar zou kunnen worden gebracht, is de ondernemer gerechtigd om op kosten van de consument de noodzakelijke voorzieningen te treffen.

In spoedgevallen mag de ondernemer dit doen zonder waarschuwing; in alle andere gevallen indien de consument niet binnen een redelijke termijn aan zijn waarschuwing gehoor heeft gegeven.
3. De ondernemer is gerechtigd om een vrijgekomen ligplaats te verhuren, mits de consument hierdoor op geen enkele wijze in zijn huurrechten wordt gestoord.

### ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID EN RISICO

1. De ondernemer verleent aan de consument de mogelijkheid om zijn vaartuig en/of aanverwante artikelen te plaatsen bij de ondernemer. De ondernemer is jegens de consument slechts aansprakelijk voor schade aan het vaartuig of andere zaken indien die schade het gevolg is van een tekortkoming die is toe te rekenen aan de ondernemer, aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van werkzaamheden.
2. Ten aanzien van de wederzijdse verplichtingen, de aansprakelijkheid en het risico conformeren partijen zich over en weer voor zover in deze voorwaarden daarvoor geen afwijkende bepaling is opgenomen - aan de wettelijke bepalingen van Boek 7 titel 4 Burgerlijk Wetboek, welke bepalingen betrekking hebben op de huurovereenkomst. Dit geldt ongeacht de kwalificatie van de overeenkomst.
3. De vaartuigen zijn/worden niet door de ondernemer verzekerd. De consument dient zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering. Het door de consument niet afdoende verzekeren van het vaartuig tegen cascoschade komt voor risico van de consument.
4. De consument is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een tekortkoming die is toe te rekenen aan hemzelf, aan zijn gezinsleden, aan personeelsleden danwel aan door de consument genodigden.

### ARTIKEL 12 - KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk of elektronisch en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd nadat de consument de onvolkomenheid heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, ter kennis worden gebracht van de ondernemer.
2. Niet-tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest, tenzij de over schrijding van de termijn in redelijkheid niet aan de consument kan worden tegengeworpen.
3. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

### ARTIKEL 13 - ONTBINDING OVEREENKOMST

Onverminderd het recht om nakoming te vorderen geeft een wezenlijke wanprestatie of toerekenbare tekortkoming van de consument dan wel van de ondernemer in de nakoming van één van hun verbintenissen aan de ondernemer respectievelijk de consument de bevoegdheid om zonder gerechtelijke tussenkomst de huurovereenkomst terstond te ontbinden. In geval van ontbinding van de huurovereenkomst als gevolg van een wezenlijke wanprestatie of toerekenbare tekortkoming kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van eventuele schade en op betaling van alle, ook niet direct opeisbare, vorderingen.

### ARTIKEL 14 - RECHTSKEUZE

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

### ARTIKEL 15 - GESCHILLENREGELING

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Water recreatie, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend..
3. De Geschillencommissie neemt slechts een geschil in behandeling indien met het geschil een bedrag van niet meer dan € 14.000,- is gemeoid.
4. Geschillen waarvan het financieel belang het bedrag van € 14.000,- te boven gaat, kunnen alleen door de Commissie worden behandeld indien beide partijen hiermee uitdrukkelijk instemmen.
5. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
6. Wanneer een consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
7. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
8. Uitsluitend de rechter dan wel de hofverben genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### ARTIKEL 16 - NAKOMINGSGARANTIE

1. HISWA Vereniging staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garant stelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door HISWA Vereniging aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft HISWA Vereniging een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij HISWA Vereniging en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan HISWA Vereniging. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan € 10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van € 10.000,- uitkomt over te dragen aan HISWA Vereniging, waarna HISWA Vereniging op eigen naam en kosten de betaling daarvan zal vragen ter voldoening aan de consument.
3. HISWA Vereniging verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtangeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
  - aan het lid is surséance van betaling verleend;
  - het lid is failliet verklaard;
  - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.

Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan HISWA Vereniging aanneemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

### ARTIKEL 17 - AFWIJKINGEN VAN DE VOORWAARDEN

Individuele afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen danwel uitbreidingen, van deze voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.

### ARTIKEL 18 - WIJZIGINGEN

HISWA Vereniging zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond.